

Ben jij de horeca expert met een passie voor cultuur en gastvrijheid? Dan zijn we op zoek naar jou! Om ons service niveau verder te optimaliseren zoeken wij een:

## Shiftleader Horeca & Evenementen 24-26 uur p/week (in overleg)

Onze organisatie is meer dan ooit in beweging en we zijn met veel plezier en passie onderweg om onze toekomst vorm te geven.

### Profiel:

De shiftleader geeft leiding aan de afdeling horeca en realiseert met het team een superieure service voor de verschillende doelgroepen bij evenementen & (gast)voorstellingen. De shiftleader is verantwoordelijk voor een optimale beleving van de bezoekers door hen continu te verrassen met de gastvrijheid zoals deze past bij Theater Hanzehof & Buitensociëteit. Je vindt het leuk om actief bij te dragen om processen opnieuw in te richten en mee te groeien met de organisatie.

### Functie-inhoud:

- **Plannen, organiseren en sturen**

Zorgen dat medewerkers optimaal presteren op basis van een efficiënte organisatie die gericht is op gastheerschap, afgestemd op de wensen van de doelgroep.

- **Resultaatgericht werken**

Door middel van goede en tijdige besluitvorming, informatievoorziening en communicatie de samenwerking tussen de verschillende afdelingen bevorderen waardoor het resultaat van de gehele organisatie positief wordt beïnvloed.

- **Gastvrijheid**

Zorgen dat iedereen zich welkom voelt. De ander (intern/extern) wordt behandeld zoals jij zelf behandeld wil worden.

### Opleidingsniveau:

- MBO werk- en denkniveau, minimaal horeca niveau 4
- EHBO, BHV of bereid deze te halen

### Competenties/ profiel:

- Leidinggevende vaardigheden
- Zelfstandig kunnen werken
- Representatief en bereid zijn regelmatig in de avonden te werken
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal

### Aantal uren per week:

24-36 uur per week. Deze uren in te vullen in overleg.

### Salariëring:

Conform de CAO Nederlandse Podia, onregelmatigheidstoeslag, eindejaarsuitkering en o.b.v. 36-urige werkweek

### Sollicitatieprocedure:

Geïnteresseerd? Dan ontvangen wij graag je motivatiebrief met CV voor 1 juni 2024 door te mailen naar [m.hermsen@hanzehof.nl](mailto:m.hermsen@hanzehof.nl) o.v.v. Vacature Shiftleader Horeca. Voor eventuele vragen en meer info over de functie kan je ook contact opnemen met bovenstaand e-mailadres.