

Ben jij de horeca expert met een passie voor cultuur en gastvrijheid? Dan zijn we op zoek naar jou! Om ons service niveau verder te optimaliseren zoeken wij een:

Shiftleader Horeca 24-32 uur p/week (in overleg)

Onze organisatie (en sector) zijn meer dan ooit in beweging en we zijn met veel plannen onder onze arm op weg om deze toekomst vorm te geven.

Profiel:

De shiftleader geeft leiding aan de afdeling horeca en realiseert met het team een superieure service voor de verschillende doelgroepen (voorstellingen, evenementen en congressen). De shiftleader is verantwoordelijk voor een optimale beleving van de bezoekers door hen continu te verrassen met de gastvrijheid zoals deze past bij Theater Hanzehof & Oosterberg Buitensociëteit. Je vindt het leuk om actief bij te dragen om processen opnieuw in te richten en mee te groeien met de organisatie.

Functie-inhoud:

- **Plannen, organiseren en sturen**

Zorgen dat medewerkers optimaal presteren op basis van een efficiënte organisatie die gericht is op gastheerschap, afgestemd op de wensen van de doelgroep.

- **Resultaatgericht werken**

Door middel van goede en tijdige besluitvorming, informatievoorziening en communicatie de samenwerking tussen de verschillende afdelingen bevorderen waardoor het resultaat van de gehele organisatie positief wordt beïnvloed.

- **Gastvrijheid**

Zorgen dat iedereen zich welkom voelt. De ander (intern/extern) wordt behandeld zoals jij zelf behandeld wilt worden.

Opleidingsniveau:

- MBO werk- en denkniveau, minimaal horeca niveau 4
- EHBO, BHV of bereid deze te halen

Competenties/ profiel:

Leidinggevende vaardigheden

Zelfstandig kunnen werken

Representatief en bereid zijn regelmatig in de avonden te werken

Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal

Aantal uren per week:

24-32 uur per week. Deze uren worden in overleg ingevuld.

Salariëring:

Afhankelijk van leeftijd en ervaring, schaal 4, CAO Nederlandse Podia

Sollicitatieprocedure:

Geïnteresseerd? Dan ontvangen wij graag je motivatiebrief met CV voor 20 maart via m.hermesen@hanzehof.nl o.v.v. Vacature Shiftleader Horeca. Voor eventuele vragen en meer info over de functie kan je ook contact opnemen met bovenstaand e-mailadres.